

BİREYSEL BANKACILIK HİZMETLERİ ÜRÜN BİLGİ FORMU

İşbu Bireysel Bankacılık Hizmetleri Ürün Bilgi Formu ("Form"), Bireysel Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin ("BHS") eki ve ayrılmaz bir parçası olarak; sunulan ürün ve hizmetlere ilişkin ücretler ile bunların uygulama usul ve esasları hakkında bilgilendirme yapılması amacıyla düzenlenmiştir.

Para Transfer Ücretleri:

Masraf	Asgari Tutar	Asgari Oran	Azami Tutar	Azami Oran	Açıklama	Güncelleme Tarihi
Havale Ücreti						
0-6.300 TL	3,04 TL	-	3,04 TL	-		
6.300,01-304.800 TL	6,09 TL	-	6,09 TL	-	İşlem Başına	03.03.2025
304.800,01 TL ve üstü	76,17 TL	-	76,17 TL	-	/ BSMV Hariç	

Masraf	Asgari Tutar	Asgari Oran	Azami Tutar	Azami Oran	Açıklama	Güncelleme Tarihi
Elektronik Fon Transferi (EFT) Ücreti						
0-6.300 TL	6,09 TL	-	6,09 TL	-		
6.300,01-304.800 TL	12,19 TL	-	12,19 TL	-	İşlem Başına	03.03.2025
304.800,01 TL ve üstü	152,35 TL	-	152,35 TL	-	/ BSMV Hariç	

1. Belge Talebi Halinde Alınacak Ücretler:

- Geçmişe dönük olarak yapılan sistemsel veya fiziki arşiv araştırması gerektiren işlemler için arşiv araştırma ücreti tahsil edilebilecektir.
- Müşteri tarafından BHS, işlem fişi ve benzeri belgelerin dijital ortamda ya da fiziksel olarak bir örneğinin talep edilmesi hâlinde, ilgili belgenin düzenlenme tarihinden itibaren bir yılın üzerinde sürenin geçmesi halinde tahsil edilebilecektir.
- Referans mektubu, vize ve özel okullar için düzenlenen mektuplar, hesap araştırma talebi ile hesap ekstresi verilmesi hizmetleri için ücret tahsil edilebilecektir.

ColendiBank Mobil, ColendiBank Destek Merkezi, faks, posta, noter, kurye, kanalları vasıtasıyla sunulabilecek bu hizmetler için, işlemin sunulduğu kanal bazında farklı ücret tahsil edilebilir.

2. Üçüncü Kişilere Yapılacak Ödemeler

Müşteri onayına istinaden yapılan bildirimler ile ürün/hizmet nedeniyle üçüncü kişilere ödenmek durumunda kalınan tutarlar için Müşteri'den üçüncü kişilere ödenen kadar ücret, Müşteri'den alınabilecektir.

3. Ücretlerin Geçerlilik Süreleri ve Değişiklik Bildirimleri:

Bu formda yer alan ücret, masraf ve komisyonlarda bir takvim yılı içinde, Türkiye İstatistik Kurumu'nca bir önceki yıl sonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyat endeksi artış oranında artırılır. Banka tarafından ücret

artışı yürürlüğe gireceği tarihten en az 30 (otuz) gün önce yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı yoluyla veya kaydı tutulan telefon vasıtasıyla tarafınıza bildirilecektir. Tarafınıza bildirim yapıldığı tarihten itibaren 15 (on beş) gün sonrasına kadar ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkınız bulunmaktadır. Bu hakkı kullanmanız halinde tarafınızdan, ücret artışının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren ilave ücret tahsil edilmeyecektir. Bu sürenin sonuna kadar vazgeçme hakkınızı kullanmamanız durumunda ise ücret artışı uygulanacaktır. Vazgeçme hakkınızı kullanmanız durumunda, Bankamızın uyuşmazlık konusu ürün veya hizmeti durdurma hakkı mevcuttur. Bir takvim yılı içinde, ücret, masraf ve komisyonlarda mevzuatta düzenlenen oran üzerinde artış öngören değişiklikler için Banka, Müşteri'nin ayrıca onayını alacaktır. Banka, TCMB'nin bankalara belirleme serbestisi tanıdığı ücretlerde değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

4. Tahsilat Şekli:

İşbu Form kapsamında Müşteri'den tahsil edilecek ücretler ürün ve hizmet tipine göre, nakden veya hesaben kredili mevduat hesabının limitinden tahsil edilmek suretiyle yapılır.

Süreklilik arz etmeyen para transferleri, fatura tahsilatı gibi anlık işlem ve hizmetlerden ücret tahsil edilmeden önce, ilgili kanaldan tarafınıza ücret bilgisi gösterilerek onayınızın alınması ile işlem gerçekleştirilir. Bu şekilde tarafınıza yapılan ücret bilgilendirilmesi, ücret tahsilinden önce açık olarak yapıldığı için yukarıda belirtilen bildirim yükümlülükleri uygulanmaz.

İşbu Formun bir suretini kalıcı veri saklayıcısı ile teslim aldığımı, Form içeriğinde yer alan bilgilendirme ve fiyatları inceleyerek kabul ettiğimi beyan ederim.

Yukarıda yer alan Bireysel Bankacılık Hizmetleri Ürün Bilgi Formunu Okudum/Onayladım.

MÜŞTERİ

TCKN

TARİH

Onay/İmza (Dijital olarak onaylanmıştır/imzalanmıştır)

COLENDİ BANK A.Ş.

Genel Müdür Yardımcısı

Baş Hukuk Müşaviri