Moneyfinans Ticari Elektronik İleti Bilgilendirme Metni

Bu metin, Colendi Bank Anonim Şirketi ("Banka") tarafından, Moneyfinans ticari elektronik ileti onay kutucuğunu işaretleyerek vereceğiniz iznin kapsamı hakkında tarafınızı bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Onay kutucuğu, Banka'nın servis modeli bankacılığı kapsamında iş birliği yaptığı arayüz sağlayıcısı Money Finansal Teknoloji Hizmetleri A.Ş.'nin (Moneyfinans) arayüzünde yer alır.

Moneyfinans markasıyla gönderilen ticari elektronik iletilerin göndericisi (hizmet sağlayıcı) Banka'dır.

1. İznin Verilmesi

Moneyfinans ticari elektronik ileti onay kutucuğunu işaretlemeniz, 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat kapsamında Banka tarafından Moneyfinans markasıyla tarafınıza ticari elektronik ileti gönderilmesine onay verdiğiniz anlamına gelir.

İzin vermek isteğe bağlıdır. İzin vermemeniz, Moneyfinans markası altında sunulan ürün ve hizmetlerden yararlanmanıza engel değildir.

2. İznin Amacı ve Kapsamı

Ticari Elektronik İleti izni; Moneyfinans markası altında sunulan ürün ve hizmetlerle ilgili (avantajlı faiz oranları, bankacılık ürünleri vb.) fırsat ve kampanyalardan haberdar edilmeniz, tarafınıza özel ürün ve hizmetlerin sunulması ve müşteri memnuniyetinin ölçülmesi amaçlarıyla, anket uygulamaları da dâhil olmak üzere ticari elektronik ileti gönderilmesini kapsar.

İzin, aşağıdaki kanallardan gönderilecek iletileri kapsar:

- Kısa mesaj (SMS)
- E-posta
- Sesli arama (müşteri temsilcisi tarafından veya otomatik arama sistemleriyle yapılan aramalar)

Bu izin yalnızca Moneyfinans markasıyla gönderilen iletileri kapsar. Banka'nın sahip olduğu ColendiBank markasıyla gönderilecek iletiler için ayrıca izin alınır.

3. İletişim Adresleriniz

İzniniz, onay kutucuğunu işaretlediğiniz akışta Banka'ya bildirdiğiniz cep telefonu numaranız ve e-posta adresiniz için geçerlidir. SMS ve sesli aramalar bu cep telefonu numarasına, e-postalar ise bu e-posta adresine gönderilir.

Onayınız, ilgili mevzuat gereği İleti Yönetim Sistemi'ne (İYS) Banka adına ve Moneyfinans markasıyla kaydedilir.

4. Bu İzin Kapsamında Olmayan İletiler

Hesaplarınıza ve işlemlerinize ilişkin bilgilendirmeler, doğrulama kodları (tek kullanımlık şifre vb.), güvenlik bildirimleri ve mevzuat gereği yapılması zorunlu bildirimler gibi ticari amaç taşımayan iletiler ile Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik'in 6. Maddesi kapsamında önceden onay alınması gerekmeksizin gönderilebilecek iletiler, işbu ticari elektronik ileti onayının kapsamında değildir. Söz konusu iletiler, ilgili mevzuat hükümleri ve tabi oldukları hukuki şartlar çerçevesinde, ticari elektronik ileti onayınızdan bağımsız olarak tarafınıza gönderilebilir.

5. İzninizi Geri Alma

İzninizi dilediğiniz zaman, herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve ücretsiz olarak, tüm kanallar için veya kanal bazında (örneğin yalnızca sesli aramalar için) geri alabilirsiniz. Bunun için:

- Moneyfinans Destek Merkezi'ne (444 40 46) başvurabilir,
- Tarafınıza gönderilen iletilerde yer alan ret bağlantısını veya ret yöntemini kullanabilir,
- İleti Yönetim Sistemi (iys.org.tr veya e-Devlet) üzerinden Moneyfinans markası için ret bildiriminde bulunabilirsiniz.

Ret talebiniz, Banka'ya ulaştığı tarihten itibaren en geç 3 (üç) iş günü içinde işleme alınır ve ret bildirdiğiniz kanallardan ticari elektronik ileti gönderimi durdurulur.