

BİREYSEL BANKACILIK HİZMETLERİ

SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİLENDİRME FORMU

İşbu Bireysel Bankacılık Hizmetleri Sözleşme Öncesi Bilgilendirme Formu ("**Form**"), 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 49. ve 84. Maddelerine dayanılarak hazırlanan Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri uyarınca mesafeli olarak kurulacak Bireysel Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi ("**BHS**") hakkında tarafınızı bilgilendirmek amacı ile düzenlenmiştir.

Bir örneği kalıcı veri saklayıcısı ile tarafınıza iletilecek olan bu Form ve BHS'yi 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu'nun genel işlem koşullarına ilişkin düzenlemeler kapsamında incelemenizi rica ederiz.

1. BHS Kapsamında Finansal Hizmetin Temel Nitelikleri ve Süresi

1.1. Sözleşme İçeriği: BHS, size sunacağımız temel bankacılık ürün ve hizmetlerine ilişkin karşılıklı hak ve yükümlülüklerin belirlendiği süresiz bir çerçeve sözleşme niteliğindedir. Yararlandığınız ürün veya kullandığınız ürünlere ait asgari unsurları içermektedir. BHS'de düzenlenmeyen hizmet ve ürünlerden faydalanabilmeniz için bu ürün ve hizmetler için düzenlenmiş olan sözleşmeleri ayrıca imzalamanız/onaylamanız gerekecektir.

1.2. BHS ile size sunulacak ürün ve hizmetler genel olarak şu başlıklar altında verilecektir: Hesaplar (vadeli, vadesiz, yabancı para, kredili mevduat hesabı), banka kartı düzenlemeleri, ödeme hizmetleri, ücret, oran, masraf ve komisyonlar, bankanın takas, rehin ve mahsup hakları, banka kanalları, cayma hakkı, diğer hükümler (müşterinin ve bankanın beyan ve yükümlülükleri), delil sözleşmesi, uygulanacak hukuk ve yetkili mahkeme, sözleşmenin süresi ve sonlandırılmasına ilişkin hükümlerdir.

2. Vergi, Masraf, Ücret ve Komisyonlar

BHS ve eklerini onaylayarak faydalanmaya başlayacağınız bankacılık hizmetlerine ilişkin ücretler, Bireysel Bankacılık Hizmetleri Ürün Bilgi Formu ile tarafınıza ayrıca sunulmakta ve bilgi verilmektedir. Her türlü ücret, oran, komisyon ve masraflar yanında Kaynak Kullanımı Destek Fonu ("**KKDF**"), Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi ("**BSMV**") ve mevzuattan kaynaklanan sair vergi, fon, harç ve diğer yasal kesintileri ve sigorta primlerini ödeme yükümlülüğü Müşteri'ye aittir. Tüm bu ücretlerde değişiklik yapılacağı zaman mevzuat gereği gereken tüm bildirimler size yapılacaktır. Güncel tüm ücretlere www.colendibank.com adresinden ve ColendiBank Mobil kanalından ulaşabilirsiniz.

3. Cayma Hakkı

Mesafeli olarak kurulan BHS çerçevesinde aldığınız finansal hizmetlerden, finansal hizmetin niteliğine uygun olarak BHS'nin onaylandığı tarihten itibaren 14 (ondört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkınız bulunmaktadır.

Cayma bildiriminizi Bankamızın Destek Merkezini arayıp yazılı olarak veya kalıcı verici saklayıcısı ile Bankamıza iletebilirsiniz. Cayma bildiriminizi Bankamıza yönelttiğiniz tarihten itibaren en geç 30 (otuz) gün içinde BHS gereğince ifa edilen hizmet bedellerini, anapara borcunuzu, geri ödeme tarihine kadar anaparaya işlemiş olan akdi faizi, varsa kamu kurum ve kuruluşuna ya da üçüncü kişilere ödenmiş olan ve mevzuat gereği ödenmesi zorunlu olan bedelleri iade etmeniz gerekir. Bu süre içerisinde gerekli iade ve ödemeleri yapmamanız halinde BHS'den caymamış sayılırsınız.

Bedeli finansal piyasadaki dalgalanmalara bağılı olarak Bankanın kontrolü dışında değışen ve bu değışimin cayma hakkı süresi içinde gerekleşebildiğı hizmetlere ilişkin cayma hakkınız bulunmamaktadır.

4. BHS'nin Feshi:

BHS süresizdir. BHS'yi Bankamıza en az 30 (otuz) gün önceden yapacağınız tek taraflı yazılı veya uzaktan iletişim aracı ile bildirimde bulunarak her zaman sona erdirebilirsiniz. Bankamız, BHS'yi tarafınıza en az 30 (otuz) gün önceden yapacağı bildirim ile tek taraflı olarak sona erdirebilir. Ayrıca, Bankamız, Müşteri'nin Sözleşme konusu veya mevzuattan doğan yükümlüklerini yerine getirmemesi, kimlik bilgilerinin yeterliliği ve doğruluğu konusunda şüphede duyulması nedeni ile yürürlükteki mevzuat tahtında yapılması gereken kimlik tespiti ve teyidinin Bankamız tarafından yapılamaması, Müşteri'nin Banka'nın mevzuat kapsamındaki yükümlölükleri gereği kendisinden talep ettiği veya edeceği bilgi ve belgeleri tam ve eksiksiz şekilde zamanında vermemesi, ilgili bilgi ve belgelerde değışiklik olduğuunda Banka'ya süresi içinde yazılı olarak değışikliği bildirmemesi, Müşteri'nin Bankamız ile imzalamış olduğu sözleşmelerden kaynaklanan borçlarından herhangi birini vadesinde ödememiş olması, hakkında yasal takip başlatılması veya haciz/ tedbir, el koyma kararı alınmış olması, yasadışı bahis ve şans oyunlarıyla bağlantılı olarak para nakline aracılık etmesi, işbu Sözleşme kapsamında sunulan hizmetleri kötüye kullanması, Banka tarafından hizmet verilmesini tahammöl edilemeyecek derecede zorlaştırması, Banka Kanalları'nda huzur bozacak davranışlarının bulunması, Sözleşme konusu ürün veya hizmetlerin son işlem tarihinden itibaren 1 (bir) yıl süre ile kullanılmaması veya hesap bakiyesinin Banka tarafından belirlenmiş asgari bakiyenin altında kalması veya başkaca haklı herhangi bir nedenin varlığı halinde, Bankamız Müşteri'nin talimatını yerine getirmeyebilecek, hesaplarını kapatabilecek, Müşteri'nin sahip olduğu ürünlerin kullanımını durdurabilecek ve/veya iptal edebilecek ve Müşteri'ye hizmet sunmayarak, Müşteri ile arasındaki hukuki ilişkiyi geçici olarak askıya alabilecek veya tamamen sona erdirebilecektir.

5. Diğer Bilgiler:

BHS, diital onayınız ile birlikte dijital kanallar üzerinden kurulmuş olacaktır. BHS'nin bir örneğine Colendibank dijital kanallarından erişebilirsiniz.

BHS, sözleşmenin kurulmasından sonra Bankamız tarafından saklanacak olup, sözleşme ilişkisinin devam ettiği süre içinde herhangi bir ücret ödenmeksizin sözleşmenin kağıt üzerinde yazılı bir örneğini talep etme hakkınız bulunmaktadır. Ayrıca Colendibank dijital kanalları üzerinden de onayladığınız BHS'yi görüntüleyebilirsiniz.

Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun çerçevesinde, uyuşmazlık konusundaki başvurularınızı tüketici hakem heyetine veya anılan kanunun 73/A maddesi uyarınca dava açılmadan önce arabulucuya başvurulması şartı ile tüketici mahkemesine yapma hakkınız bulunmaktadır.

5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 42. Maddesi gereğince bankaların gerçekleştirmiş olduğu işlemlerle ilgili belgeleri en az 10 (on) yıl süreyle saklama yükümlölüğu bulunmaktadır. Bankamız bu düzenlemelere uygun olarak saklama yükümlölüğünü yerine getirmektedir.

Bankamızın, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 73 ve 159. Maddelerindeki düzenlemeler ile 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca sır saklama ve kişisel verilerinizi koruma yükümlölükleri bulunmaktadır. Bankamızın resmi internet sitesi olan www.colendibank.com'dan kişisel verilerinizin korunması ve işlenmesi hakkında aydınlatma metni, çerez politikası kapsamında bilgilendirme

yapılmaktadır. Ayrıntılı açıklamalara internet sitemizden erişebilirsiniz.

İşbu Form, dijital olarak onaylanmak üzere düzenlenmiş olup, tarafınızdan onaylandığı tarih ve saat itibarıyla yürürlüğe girer.

MÜŞTERİ

TCKN

TARİH

Onay/İmza (**Dijital olarak onaylanmıştır/imzalanmıştır**)

COLENDİ BANK A.Ş.

Genel Müdür Yardımcısı

Baş Hukuk Müşaviri



FR-SOBF0425.02