

BİREYSEL BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ

Colendi Bank A.Ş. ("**Banka**") ile bankacılık ürün ve hizmetlerinden yararlanan ve Sözleşme sonunda adı-soyadı ve kimlik bilgisi yer alan kişi ("**Müşteri**"), Bireysel Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi ("**Sözleşme**") kapsamında belirtilen tüm işlemler ile sunulan hizmetlere ilişkin aşağıdaki koşulların uygulanması hususunda anlaşmıştır.

Banka ile Müşteri arasında imzalanan/onaylanan işbu Sözleşme, www.colendibank.com web sitesi ("**Web Sitesi**"), ColendiBank Mobil ("**Dijital Kanal**"), ColendiBank Destek Merkezi ("**Destek Merkezi**"), Fiziksel Büro kanallarından ve Banka'nın çıkardığı her türlü dijital platform/uygulama üzerinden hizmet veren, müşterilerin uzaktan bankacılık işlemlerini gerçekleştirebildikleri dijital bankacılık uygulamalarını düzenleyen çerçeve hükümleri içermektedir.

Şüpheye mahal vermemek adına, yukarıda sayılan iletişim kanallarının bütünü Banka Kanalları'nı ifade etmektedir.

1. SÖZLEŞME'NİN KAPSAMI VE TEMEL HÜKÜMLER

- 1.1. İşbu Sözleşme, yeni bir Bireysel Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi onaylanmadıkça, Banka nezdinde açılmış ve açılacak tüm hesaplar ve ürünler için geçerli olacaktır.
- 1.2. Bu Sözleşme'yi imzalayarak/onaylayarak Banka ile paylaşılan tüm kimlik, adres ve diğer iletişim bilgilerinin doğruluğu kabul edilmiş olur. Müşteri, kayıtlı bilgilerindeki değişiklikleri en geç 15 (onbeş) gün içinde Banka'ya bildirmesi gerekir. Aksi takdirde Müşteri'nin mevcut bilgileriyle yapılan işlemler ve Banka'da son kayıtlı adreslerine yapılan bildirimler geçerli sayılacaktır. Tebligat Kanunu Madde 7/a uyarınca tebligata elverişli doğrulanmış bir elektronik posta adresinin olması halinde bu adrese yapılacak tüm bildirimler geçerli kabul edilir.
- 1.3. Banka, Müşteri'nin paylaştığı tüm verilerini 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu çerçevesinde kaydeder, saklar, günceller ve işler. Ayrıca, Müşteri'ye talep ettiği bankacılık hizmetlerini sunabilmek ve yasal yükümlülüklerini yerine getirebilmek amacıyla, kişisel verilerini mevzuatın izin verdiği 3. kişi ve kurumlarla paylaşabilir veya 3. kişi ve kuruluşlardan hakkında bilgi toplayabilir.
- 1.4. Banka şifre ve güvenlik bilgilerini korumak, 3. kişilerin eline geçmesini önlemek Müşteri sorumluluğundadır. Aksi takdirde doğabilecek tüm hukuki ve mali zararların karşılanması sorumluluğu Müşteri'ye aittir.

2. HESAPLAR

2.1. Vadesiz Hesaplar

Vadesiz TL hesabı, Banka müşterisi olma sürecinin tamamlanması akabinde otomatik olarak açılır. TL harici para birimleri için vadesiz hesaplar, Banka'nın uygun gördüğü yabancı para birimleri üzerinden Müşteri tarafından açılabilir. Müşteri, vadesiz hesabına elektronik para transferi yoluyla veya Banka tarafından bildirilecek farklı kanallar üzerinden para yatırabilecek/çekebilecektir. Banka, bu tür hesaplara faiz verip vermemekte serbesttir.

2.2. Vadeli Hesaplar

- 2.2.1. Vadeli hesap, önceden tayin edilen vadede, Banka tarafından ilan edilen tutarın altında olmayan anaparanın Banka'nın uyguladığı faiz oranı üzerinden hesaplanan bir faiz tutarı ile nemalandırıldığı hesap türüdür.
- 2.2.2. Vadeli hesaptan vadesinden önce para çekilmesinin talep edilmesi ve bu talebin Banka tarafından kabul edilmesi halinde Banka, Bankacılık Mevzuatından kaynaklanan yükümlülükler saklı kalmak kaydıyla, çekilen ve/veya hesapta bırakılacak paraya faiz işletip işletmemeye, işlettiği takdirde ise vadesiz hesaplar için uygulanan faiz veya başkaca uygun göreceği faiz oranını uygulamaya, hesaptan çekiliş yapıldığı zaman ve/veya çekilen miktar itibarıyla farklı faiz oranları belirlemeye yetkilidir. Banka, kendi takdir yetkisi doğrultusunda belirleyerek ilan edeceği tutarın altındaki değere sahip varlıklar için vadeli hesap açmama hakkına sahiptir.
- 2.2.3. Vade tarihinde kapatılmayan hesap için, Müşteri'nin yeni vade sonunun resmi/hafta sonu tatiline gelmesi ve bu vadenin ilk iş gününe ötelenmesi hususunda talimat vermesi durumunda yeni bir vade, söz konusu talimatın verilmemesi durumunda ise aynı vade ve yenileme tarihinde geçerli olan faiz oranı üzerinden vadeli hesap yenilenmiş sayılır.

2.3. Yabancı Para Tevdiatı Hesapları

Yabancı paraya ilişkin işlemlerde, hesabın döviz cinsine göre Banka'nın ilan etmiş olduğu işlem anındaki alış veya satış kurları uygulanır. Banka, hesabın cinsinden olmayan ödeme talimatlarını kabul edip etmemekte serbesttir. Virman işlemlerinde, bir para cinsinden başka para cinsine çevirmelerde doğabilecek zararlar Müşteri'ye aittir. Müşteri, Banka'nın kullanmakta olduğu döviz işlem platformlarındaki bankalararası piyasadaki en iyi alım-satım fiyatlarındaki değişimlerini de dikkate alarak sistemindeki alış-satış kurunu değiştirdiğini, Banka'nın kur değişikliklerini dilediği şekilde yapabileceğini, veya Banka kanallarından işlem yapılmasının Banka'nın kurlarını kabul etmek manasına geldiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Banka kanallarından döviz alım-satım kurlarının, sistemde gerçekleşen herhangi bir hatadan dolayı, aktif piyasa kurlarından makul olmayan düzeyde farklı olması halinde Banka, ilgili kurlarla gerçekleşen işlemleri iptal ve bu süreçten sağlanması muhtemel haksız kazancı talep etmeye yetkilidir.

2.4. Kredili Mevduat Hesabı (KMH)

Müşteri'ye kredili mevduat hesabı açılması, KMH limiti tanımlanması ve Müşteri'nin bu limit kapsamında kullanımlar yapması, işbu çerçeve sözleşme niteliğindeki hükümler kapsamında yerine getirilir. Özel koşullar, KMH ürün sözleşme ve bilgi formlarında yer almaktadır. Banka'nın sunduğu tüm nakdi ve gayri nakdi kredilerden yararlanmak isteyen Müşteri'nin ilgili kredi için ayrı kredi sözleşmesi imzalaması gerekmekte olup, ilgili kredi sözleşmeleri işbu Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz bir parçasıdır.

3. **BANKA KARTLARI**

- 3.1. Banka Kartı'nın kullanımından doğan sorumluluğu, Sözleşme'nin imzalanması/onaylanması koşuluyla, Banka Kartı'nın Müşteri'nin fiziken teslim aldığı veya mobil uygulamadan Banka Kartı numarasının öğrenildiği andan itibaren, Müşteri'ye aittir. Müşteri, dilediği zaman mobil uygulama üzerinden kartı kapatma hakkına sahiptir.
- 3.2. Müşteri, kendisine tevdi edilen Banka Kartı ile ilişkili tüm şifre, kod ve kimliği belirleyici diğer bilgileri güvenli bir şekilde korumak ve başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri almakla yükümlüdür.
- 3.3. Müşteri, hesaplarından yalnızca birini ana hesap olarak belirleyebileceğini ve sadece bu hesaptan işlem yapabileceğini, ancak talep edilmesi halinde Banka Kartı'nın tüm vadesiz hesaplara ulaşılabilir ve işlem yapılabilir şekilde açılabilirliğini kabul ve beyan etmektedir.
- 3.4. Müşteri, Banka Kartı'nın kaybolması, çalınması veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi durumunda Destek Merkezi, Fiziki Büro veya Dijital Kanallar aracılığıyla bildirimde bulunarak Banka'yı derhal bilgilendirmek zorundadır.
- 3.5. Müşteri, Banka'ya yapacağı Banka Kartı'nın kayıp ve çalıntı bildiriminden önceki 24 (yirmidört) saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlardan 150 TL (YüzElliTürkLirası) ile sınırlı olmak üzere sorumludur. Hukuka aykırı kullanımın, Müşteri'nin ağır ihmaline veya kastına dayanması veya bildirimin yapılmaması hallerinde bu sınır uygulanmaz. Müşteri, ilgili sigorta prim bedelini ödemek koşuluyla bildirimden önceki 24 (yirmidört) saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlar ilgili yasal sorumluluk tutarı için sigorta yaptırılmasını talep etme hakkına sahip olup, Müşteri'nin talebi halinde 150 TL (YüzElliTürkLirası) üzerinden hesaplanacak sorumluluk priminin ödenmesi kaydıyla Banka tarafından sigorta yaptırabilir.
- 3.6. Banka, 30 (otuz) gün öncesinde Müşteri'ye SMS veya e-posta yoluyla bildirmek kaydıyla veya haklı nedenlerin varlığı halinde derhal kartını iptal edebilir.

4. **ÜCRET, ORAN, MASRAF VE KOMİSYONLAR**

Tüm ürün, hizmet ve işlemler için Banka'nın web sitesinde yayınlanan ücret, oran, masraf ve komisyonlar geçerlidir. İlgili ürün, hizmet veya işlemlerin kullanılması durumunda bu ücret, oran, masraf ve komisyonlar Banka tarafından Müşteri hesabından /aktif kaynaklarından ek bir talimata gerek olmaksızın tahsil edilir.

5. **MÜŞTERİ HESAPLARINA İLİŞKİN YAPILAN İŞLEMLER VE BANKA'NIN TAKAS, REHİN VE MAHSUP HAKKI**

- 5.1. Müşteri'nin, Banka'ya olan borçlarının, onaylanan ödeme koşulları ve/veya bilgilendirmeler çerçevesinde, zamanında ve eksiksiz ödenmesi gerekmektedir. Aksi takdirde Banka, Müşteri'nin Banka nezdindeki tüm hesapları ve mal varlığı üzerinde bloke, takas, mahsup, hapis ve rehin hakkına sahiptir.

- 5.2. Müşteri hesaplarına sistem veya personel hatası gibi sebeplerle fazla ödeme yapıldığında, fazla ödenen tutar Müşteri talimatı olmaksızın geri alınır. Müşteri, talep edildiği anda mezkur tutarı derhal ve def'aten ödemekle yükümlüdür.
- 5.3. Müşteri'nin para transferi ve ödeme işlemleri alıcının tutarı kabul etmemesi, hesabının müsait olmaması, sistemsel veya teknik bir arıza oluşması, hesap üzerinde haciz veya tedbir olması gibi nedenlerden dolayı gerçekleştirilemeyebilir. Bu gibi durumlarda Banka Müşteri'yi bilgilendirir.

6. BANKA KANALLARI

6.1. Dijital Kanal

- 6.1.1. Banka, hizmeti sunan taraf olması itibariyle dijital bankacılık hizmetleri kapsamına dahil edeceği bankacılık hizmetinin çeşit ve unsurlarını serbestçe belirleyebilir, hizmetin verilmesine ara verebilir veya hizmeti tamamen durdurabilir.
- 6.1.2. Banka tarafından Dijital Kanallar üzerinden sunulacak dijital bankacılık hizmetleri, Müşteri'nin sisteme girdiği bilgiler doğrultusunda gerçekleştirilir. Bu nedenle hatalı bilgi girişi (eksik tutar girilmesi, hatalı vergi türünün girilmesi vb.) nedeniyle doğacak zararlardan Banka sorumlu değildir.
- 6.1.3. Müşteri, Dijital Kanallar üzerinden Banka tarafından kendisine verilen şifre/parola veya Müşteri'nin belirlediği diğer kimlik doğrulama araçları ile bankacılık işlemlerini yapabilir. Söz konusu şifre/parola veya diğer kimlik doğrulama araçları kullanılarak yapılan işlemlerin Müşteri tarafından yapıldığı kabul edilir ve Müşteri için bağlayıcıdır. Söz konusu şifreler ve diğer kimlik doğrulama yöntemleri kullanılmak suretiyle işlem yapıldığı durumlarda, Banka'nın işlemi yapan kişilerin kimliklerini araştırma yükümlülüğü bulunmamaktadır.
- 6.1.4. Müşteri, Banka tarafından kendisine iletilen şifre/parola ve diğer bilgilerin güvenliğini sağlanması ve üçüncü kişilerle paylaşılmamasını sağlamakla yükümlüdür. Müşteri, Banka Kanalları'na ait şifre/parola veya diğer kimlik doğrulama yöntemlerine ilişkin bilgilerin üçüncü kişilerin eline geçmesi veya herhangi bir surette irade dışında kullanılması hallerinde, derhal Banka'yı haberdar etmelidir. Aksi durumda, Banka'ya bildirimin yapıldığı zamana kadar geçecek süre içinde yapılacak işlemler sebebiyle meydana gelebilecek her türlü zarardan Müşteri sorumludur.
- 6.1.5. Müşteri 5070 Sayılı Elektronik İmza Kanunu uyarınca elektronik imza olarak kullanılabilecek mobil imza uygulamasında Müşteri'ye gelen imzalama mesajında belirtilen kod numarası veya mesaj ile işlemi gerçekleştirdiği Dijital Kanal'da bulunan kod numaraları veya mesajların kendisi tarafından karşılaştırılması gerektiğini kabul etmektedir. Anılan mevzuat hükümleri gereğince ıslak imzaya eş değer güvenli elektronik imzanın ve mobil imzanın Dijital Kanallar'da kullanılmasına ilişkin üçüncü taraflarca sağlanan hizmetlerde ortaya çıkabilecek aksaklıklardan Banka sorumlu değildir.
- 6.1.6. Müşteri, Dijital Kanallar dahil diğer Banka kanalları aracılığıyla Banka'ya iletilen talimatların "yazılı işlem talimatı" niteliğinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.
- 6.1.7. Banka, Dijital Kanallar'ın Müşteri tarafından hiç kullanılmaması halinde Müşteri'nin şifresini iptal edebilir ve bu hizmetten yararlanmasına son verebilir.
- 6.1.8. Müşteri'ye Banka tarafından tek kullanımlık şifre (OTP) üretebilen cihazlar ile cep telefonuna veya bilgisayara yüklenebilen uygulamaların tahsis edilmesi halinde, söz konusu cihazın kaybolması, çalınması veya uygulamaların bozulması, yüklenememesi, teknik problemler vb. sebepler ile kullanılamaması durumunda Müşteri, Banka'ya derhal bilgi vermekle yükümlüdür. Banka'ya bildirimin yapıldığı zamana kadar geçen süre içerisinde Müşteri'ye ait hesap üzerinden yapılan işlemler ile ilgili Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- 6.1.9. Dijital Kanallar'da kullanılacak şifre/parolaların SMS/SIM aracılığı ile belirlenmesine veya cep telefonuna gönderilmesine yönelik işlemler esnasında Banka, Müşteri'nin kayıtlı cep telefonundan gelen SMS'lere veya SIM mesajlarına itibar ederek işlem yapar.
- 6.1.10. Müşteri'nin sahibi olduğu cep telefonu veya SIM kartın çalınması veya kaybolması halinde bu durumun derhal Banka'ya bildirilmesi gerekmektedir. Cep telefonu veya SIM kartın herhangi bir nedenle üçüncü şahıslar tarafından kullanılması veya GSM operatörleri veya üçüncü şahıslar tarafından kopyalanması sonucunda ortaya çıkan zararlardan Banka sorumlu değildir.
- 6.1.11. Müşteri, cep telefonu numarası bilgisinin, kimliğinin tespit edilmesini sağlayan bir güvenlik bileşeni olarak kullanılmak üzere, müşterisi olduğu mobil operatör sistemleri ile paylaşılmasını kabul etmektedir.

6.2. Destek Merkezi

- 6.2.1. Dijital bankacılık hizmetleri, Müşteri'ye Banka tarafından www.colendibank.com veya diğer Dijital Kanallar'da ilan edilen telefon numaraları aracılığı ile de verilebilir. Banka'nın iletişim kanallarında değişiklik olması halinde, söz konusu değişiklikler Banka tarafından internet sitesinde veya diğer iletişim kanallarında bildirilir.
- 6.2.2. Müşteri ile güvenli ve sağlıklı bir telefon görüşmesi yapılamadığı durumlarda Banka, işleme başlamama veya başlamış olduğu işlemi devam ettirmeme ve gerekli görülen güvenlik tedbirlerini belirleme hakkına sahiptir.
- 6.2.3. Müşteri ile Banka arasında Banka Kanalları'ndan yapılan tüm görüşmeler (sesli, görüntülü vb.), hizmet kalitesi ve güvenilirliğinin sağlanması ve oluşabilecek her türlü olasılığa karşı Banka'nın tedbir alabilmesi amacıyla kaydedilebilir.

6.3. Fiziki Büro

Banka, ilgili mevzuat gereği müşteri şikâyetlerini ele almak üzere açtığı/açacağı fiziksel büro aracılığıyla Müşteri'ye dijital bankacılık hizmetlerini sunulabilecektir.

7. DİĞER HÜKÜMLER

- 7.1. Müşteri, Banka'nın üçüncü kişilerle yapmış olduğu işbirlikleri sonucu sunulan ürün ve hizmetleri kullanması halinde, söz konusu ürün ve hizmetlerin kullanım amacıyla sınırlı olmak üzere, Banka'nın vakıf olduğu müşteri sırlarının, işbirliğinin diğer taraflarıyla ve ilgili kamu kurum ve kuruluşlarıyla paylaşılmasına muvafakat ettiğini beyan eder.
- 7.2. Müşteri, Banka'nın sunduğu hizmetlerden yararlanmak suretiyle üçüncü şahıslardan almış olduğu mal ve hizmetlerin kalitesine, cinsine, zamanına vs. ilişkin ayıplardan Banka'nın hiçbir şekilde sorumlu olmadığını kabul ve beyan eder.
- 7.3. Banka, Bankacılık Kanunu ve ilgili mevzuat hükümleri uyarınca nezdindeki tüm mevduatların, Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu Kurulu ("TMSF") tarafından belirlenen kısmını sigorta ettirir.
- 7.4. Müşteri'nin Banka'daki tüm mevduat ve alacakları en son talep, işlem veya yazılı talimat tarihinden başlayarak 10 (on) yıl içinde aramaması halinde zamanaşımına uğrar ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("BDDK") tarafından belirlenen esaslara uygun olarak Müşteri'ye bildirildikten ve ilan edildikten sonra, Müşteri'ye ulaşılamadığı durumlarda, TMSF'ye veya Yatırımcı Tazmin Merkezi'ne devredilir. Bu işlemlerle ilgili detaylı bilgilere web sitesinde yer verilmektedir.
- 7.5. Müşteri, Banka'ya vermiş olduğu bilgilerde zaman içinde meydana gelebilecek ad, soyad, telefon, adres, medeni durum, yasaklılık, kısıtlama, yetki/yetkili değişikliği ile bunlarla sınırlı olmaksızın her türlü değişiklikleri derhal Banka'ya yazılı olarak bildirmek ve değişikliğe ilişkin Banka tarafından talep edilecek usulüne uygun olarak düzenlenmiş belgeleri sunmak zorunda olduğunu kabul ve beyan eder.
- 7.6. Müşteri, 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili yönetmelikler uyarınca, Dijital Kanallar ve Destek Merkezi üzerinden sadece kendi adına ve hesabına işlem yapabileceğini kabul ve beyan eder. Müşteri, kendi adına ancak başkası hesabına hareket etmesi durumunda, işlem öncesinde yazılı veya Dijital Kanallar veya Destek Merkezi üzerinden bildirimde bulunmakla yükümlüdür. Banka, Müşteri veya Müşteri vekili/vasisi tarafından yapılan işlemleri inceleme, reddetme veya ilgili mercilere bildirme hakkını saklı tutar. Vekaletname ile yapılan işlemlerde, vekaletnamenin sona erdiğinin Müşteri tarafından Banka'ya bildirilmediği sürece, bu vekaletnameye istinaden yapılacak işlemlerin vekaletnamede verilen yetkilerle sınırlı olmak üzere bağlayıcı olacağını, Banka'nın, vekaletnamenin sahte veya tahrif edilmiş olmasından doğabilecek zararlardan sorumlu olmayacağını, gerçeğe aykırı beyanda bulunması halinde, Banka'nın ilgili mevzuat kapsamında işlem kısıtlama, hesap dondurma veya sona erdirmeye gibi yetkileri bulunduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 7.7. Müşteri'nin, işbu Sözleşme'yi imzaladığı/onayladığı tarihten itibaren 14 (ondört) gün içinde, hiçbir gerekçe göstermeden cayma hakkı bulunmaktadır. Müşteri'nin cayma hakkını kullanabilmek için belirtilen süre içinde Destek Merkezi'ni arayarak bildirimde bulunması ve bu Sözleşme ve Sözleşme'ye ek olarak düzenlenmiş diğer sözleşmeler gereğince varsa geri ödenmesi gereken tutarları, 30 (otuz) gün içerisinde, Banka tarafından ifa edilen hizmet bedellerinin anapara, işlemiş olan faiz ve vergileriyle birlikte ödemesi gerekir. Bu ödemeyi zamanında yapmaması durumunda cayma hakkını kaybedeceğini kabul ve beyan eder.

- 7.8. Banka'nın 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 73 ve 159. Maddesindeki düzenlemeler ile 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca sır saklama ve kişisel verileri koruma yükümlülükleri bulunmakta olup, Müşteri'ye ait Müşteri sırrı niteliğindeki bilgiler kanunen açıkça yetkili kılınan mercilerden başkasına ve anılan kanun maddesinde ya da diğer mevzuatta belirtilen istisnalar dışında üçüncü kişilere açıklanmayacaktır.
- 7.9. Banka'nın resmi internet sitesi olan www.colendibank.com'da kişisel verilerin korunması ve işlenmesi hakkında aydınlatma metni ve çerez politikası kapsamında bilgilendirme yapılmaktadır.
- 7.10. Banka ile ilgili bir sorun yaşanması durumunda Dijital Kanallar üzerinden ve Destek Merkezi'nden destek alınabilir. Tüketici, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun çerçevesinde, uyuşmazlık konusundaki başvurularını Tüketici Hakem Heyeti'ne veya anılan kanunun 73/A maddesi uyarınca dava açılmadan önce arabulucuya başvurulması şartı ile tüketici mahkemesine yapabilecektir. Müşteri ayrıca, Türkiye Bankalar Birliği Bireysel Müşteri Hakem Heyeti'ne başvuruda bulunabilir.

8. SÖZLEŞMENİN DEĞİŞİKLİĞİ, SÜRESİ VE SONLANDIRILMASI

- 8.1. İşbu Sözleşme hükümleri Müşteri tarafından Banka'da açılacak tüm mevduat hesapları ve diğer tüm bankacılık ürünleri için süresiz olarak uygulanacaktır. Banka müşterisi olmaktan vazgeçilmesi halinde, Müşteri tarafından bu talebin herhangi bir Banka Kanalı'ndan iletilmesi yeterlidir.
- 8.2. Banka İşbu Sözleşme'de değişiklik yapma hakkına sahiptir. Banka, söz konusu değişikliği, değişikliğin yürürlüğe girme tarihinden en az 30 (otuz) gün önce Müşteri'ye bildirir. Müşteri'nin yapılan değişiklikleri kabul etmediğini, bu değişikliklerin yürürlük tarihinden önce Banka'ya bildirmemesi halinde değişiklikler, Müşteri tarafından kabul edilmiş sayılır. Müşteri; döviz kurunun uygulandığı işlemler açısından, Banka'nın bu döviz kurunda yapacağı değişikliklerin kendisine bildirim yapılmaksızın derhal uygulanacağını kabul eder.
- 8.3. Banka, en az 1 (bir) ay önceden yapacağı bildirim ile Sözleşme'yi tek taraflı olarak sona erdirebilir. Banka sunmakta olduğu her türlü hizmetine ara verebilir, durdurabilir ya da iş ilişkisini kısmen ya da tamamen sonlandırarak İşbu Sözleşme'yi ve eki niteliğinde olan ürün ve hizmet sözleşmelerini tek taraflı olarak derhal feshedebilir.
- 8.4. Sözleşme'nin taraflardan herhangi biri tarafından sona erdirilmesi veya herhangi bir nedenle son bulması halinde, ileri vadeli taksitli harcamaları da dahil olmak üzere Müşteri'nin tüm borcu muaccel hale gelecek olup, borcun tamamı Müşteri tarafından, ayrıca ihbara gerek olmadan derhal ve nakden ödenecek, borcun tamamı ödeninceye kadar Müşteri'nin borç aslı, faizler, komisyon, ücretler ve diğer tüm fer'ilerden doğan sorumlulukları aynen devam edecektir.

9. UYGULANACAK HUKUK, YETKİLİ MAHKEME, DELİL SÖZLEŞMESİ

İşbu Sözleşme ve Sözleşme'den kaynaklanan uyuşmazlıkların çözümünde ve yorumlanmasında Türk Hukuku uygulanır. İşbu Sözleşme'den kaynaklanan tüm uyuşmazlıklarda İstanbul (Merkez-Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir. Müşteri ile Banka arasında çıkacak her türlü anlaşmazlıkta, dijital onaylanan sözleşme ve ilgili her türlü belge, Banka'nın defter ve kayıtları ve mikro film, mikrofiş ve alınan kopyaları, elektronik ya da manyetik ortamlardan çıkarılan bilgileri içeren belgeler, teyit edilmiş olsun veya olmasın faks veya benzeri iletişim araçlarıyla gönderilen dokümanlar ile CD, kamera, elektronik görüntü kayıtları, telefon ses kayıtları, bilgisayar ve benzeri kayıtlar ile ATM kayıtları, 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun ilgili maddeleri uyarınca geçerli, bağlayıcı ve kesin delil olarak kabul edilir.

10. SÖZLEŞMENİN DİJİTAL ONAYI

İşbu Sözleşme veya Sözleşme'ye konu işlemler ile ilgili olarak Banka'ya iletilen her türlü talimat, form ve Banka ile kurulan tüm sözleşmelere ilişkin diğer belgeler; kimlik doğrulaması yapılabilen uzaktan iletişim araçlarının (güncel olarak Banka tarafından kullanılan NFC (Yakın Alan İletişimi), OCR (Optik Karakter Tanıma), Yüz Doğrulama, Görüntülü Görüşme veri ve kayıtları ile mektup, katalog, telefon, faks, radyo, televizyon, elektronik posta mesajı, internet, kısa mesaj hizmetleri gibi fiziksel olarak karşı karşıya gelinmeksizin sözleşme kurulmasına imkan veren her türlü araç veya ortam) kullanılması suretiyle ve her türlü Dijital Kanal ile onaylanabilmesi durumunda geçerli olur.

İşbu Sözleşme imzalanmak/onaylanmak üzere düzenlenmiş olup, Müşteri tarafından imzalandığı/onaylandığı tarih ve saat itibarıyla yürürlüğe girer. İmzalı/onaylı Sözleşme'nin bir örneğine Dijital Kanal'dan ulaşılabilir.

MÜŞTERİ (TCKN)

COLENDİBANK A.Ş

Deniz Devrim Cengiz

Bülent Tekmen