

BİREYSEL BANKACILIK HİZMETLERİ ÜRÜN BİLGİ FORMU

İşbu form, Bireysel Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin ("Sözleşme") eki ve ayrılmaz bir parçası olarak; sunulan ürün ve hizmetlere ilişkin ücretler ile bunların uygulama usul ve esasları hakkında bilgilendirme yapılması amacıyla düzenlenmiştir.

Para Transfer Ücretleri:

Masraf	Asgari Tutar	Asgari Oran	Azami Tutar	Azami Oran	Açıklama	Güncelleme Tarihi
Havale Ücreti						
0-6.300 TL	3,04 TL	-	3,04 TL	-		
6.300,01-304.800 TL	6,09 TL	-	6,09 TL	-	İşlem Başına / BSMV Hariç	03.03.2025
304.800,01 TL ve üstü	76,17 TL	-	76,17 TL	-		

Masraf		Asgari Tutar	Asgari Oran	Azami Tutar	Azami Oran	Açıklama	Güncelleme Tarihi
Elektronik Transferi (EFT) Ücreti	Fon						
0-6.300 TL		6,09 TL	-	6,09 TL	-		
6.300,01-304.800 TL		12,19 TL	-	12,19 TL	-	İşlem Başına / BSMV Hariç	03.03.2025
304.800,01 TL ve üstü		152,35 TL	-	152,35 TL	-		

Arşiv Araştırma Ücretleri:

Geçmişe dönük olarak yapılan sistemsal veya fiziki arşiv araştırması gerektiren işlemler sonucunda alınan ücrettir. Müşteri tarafından Sözleşme, işlem fişi ve benzeri belgelerin dijital ortamda ya da fiziksel olarak bir örneğinin talep edilmesi hâlinde, ilgili belgenin düzenlenme tarihinden itibaren bir yılın üzerinde sürenin geçmesi halinde tahsil edilir. Referans mektubu, vize ve özel okullar için düzenlenen mektuplar, hesap araştırma talebi ile hesap ekstresi verilmesi hizmetleri için ücret tahsil edilebilecektir. ColendiBank Mobil, ColendiBank Destek merkezi, faks, posta, noter, kurye, kanalları vasıtasıyla sunulabilecek bu hizmetler için, işlemin sunulduğu kanal bazında farklı ücret tahsil edilebilir.

Ücretlerin Geçerlilik Süreleri ve Değişiklik Bildirimleri: Bu formda yer alan ücret, masraf ve komisyonlarda bir takvim yılı içinde, Türkiye İstatistik Kurumu'nca bir önceki yıl sonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyat endeksi artış oranında artırılır. Ücret artışının yürürlüğe gireceği tarihten en az 30 (otuz) gün önce yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı yoluyla veya kaydı tutulan telefon vasıtasıyla tarafınıza bildirilecektir. Tarafınıza bildirim yapıldığı tarihten itibaren 15 (on beş) gün sonrasına kadar ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkınız bulunmaktadır. Bu hakkı kullanmanız halinde tarafınızdan, ücret artışının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren ilave ücret tahsil edilmeyecektir. Bu sürenin sonuna kadar vazgeçme hakkınızı kullanmamanız durumunda ise ücret artışı uygulanacaktır. Vazgeçme hakkınızı kullanmanız durumunda, Bankamızın uyuşmazlık konusu ürün veya hizmeti durdurma hakkı mevcuttur. Bir takvim yılı içinde, ücret, masraf ve komisyonlarda mevzuatta düzenlenen oran üzerinde artış öngören değişiklikler için Banka, Müşteri'nin ayrıca onayını alacaktır.

Tahsilat Şekli: İşbu form kapsamında Müşteri'den tahsil edilecek ücretler hesaben tahsil edilmek suretiyle veya Müşteri talimatının bulunması durumunda kredili mevduat hesabının limitinden mahsup edilmek suretiyle yapılır. Süreklilik arz etmeyen para transferleri, fatura tahsilatı gibi anlık işlem ve hizmetlerden ücret tahsil edilmeden önce, ilgili kanaldan tarafınıza ücret bilgisi gösterilerek onayınızın alınması ile işlem gerçekleştirilir. Bu şekilde tarafınıza yapılan ücret bilgilendirilmesi, ücret tahsilinden önce açık olarak yapıldığı için yukarıda belirtilen bildirim yükümlülükleri

uygulanmaz.

İşbu formun bir suretini yazılı ya da kalıcı veri saklayıcısı ile teslim aldığımı form içeriğinde yer alan bilgilendirme ve fiyatları inceleyerek kabul ettiğimi beyan eder, bu çerçevede cari hesap açılmasını talep ederim.

Yukarıda yer alan Bireysel Bankacılık Hizmetleri Ürün Bilgi Formunu Okudum/Onayladım.

Müşterinin Adı Soyadı:

TCKN:

İmza/Onay:

COLENDİBANK A.Ş

Deniz Devrim Cengiz

Bülent Tekmen