

BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİLENDİRME FORMU

İşbu Bankacılık Hizmetleri Sözleşme Öncesi Bilgilendirme Formu ("Form"), 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 49. Ve 84. Maddelerine dayanılarak hazırlanan Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri uyarınca mesafeli olarak kurulacak Bireysel Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi ("BHS") hakkında tarafınızı bilgilendirmek amacı ile düzenlenmiştir.

Bir örneği kalıcı veri saklayıcısı ile tarafınıza iletilecek olan bu Form ve BHS'yi 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu'nun genel işlem koşullarına ilişkin düzenlemeler kapsamında incelemenizi rica ederiz.

1. Bireysel Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi Kapsamında Finansal Hizmetin Temel Nitelikleri ve Süresi ve Finansal Hizmetin Temel Nitelikleri

- 1.1. Sözleşme İçeriği:** BHS, size sunacağımız temel bankacılık ürün ve hizmetlerine ilişkin karşılıklı hak ve yükümlülüklerin belirlendiği süresiz bir çerçevede sözleşme niteliğindedir. Yararlandığınız ürün veya kullandığınız ürünlere ait asgari unsurları içermektedir. BHS'de düzenlenmeyen hizmet ve ürünlerden faydalanabilmeniz için bu ürün ve hizmetler için düzenlenmiş olan sözleşmeleri ayrıca onaylamanız gerekecektir.
- 1.2. BHS ile size sunulacak ürün ve hizmetler genel olarak şu başlıklar altında verilecektir:** Hesaplar (vadeli, vadesiz, yabancı para, kredili mevduat hesabı), banka kartı düzenlemeleri, ücret, oran, masraf ve komisyonlar, bankanın takas, rehin ve mahsup hakları, banka kanalları, cayma hakkı, diğer hükümler (müşterinin ve bankanın beyan ve yükümlülükleri), delil sözleşmesi, uygulanacak hukuk ve yetkili mahkeme, dijital onay, sözleşmenin süresi ve sonlandırılmasına ilişkin hükümlerdir.

2. Vergi, Masraf, Ücret ve Komisyonlar

BHS ve eklerini onaylayarak faydalanmaya başlayacağınız bankacılık hizmetlerine ilişkin ücretler, Temel Bankacılık Ürün Bilgi Formu ile tarafınıza ayrıca sunulmakta ve bilgi verilmektedir. Her türlü ücret, oran, komisyon ve masraflar yanında Kaynak Kullanımı Destek Fonu (KKDF), Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi (BSMV) ve mevzuattan kaynaklanan sair vergi, fon, harç ve diğer yasal kesintileri ve sigorta primlerini ödeme yükümlülüğü Müşteri'ye aittir. Tüm bu ücretlerde değişiklik yapılacağı zaman mevzuat gereği gereken tüm bildirimler size yapılacaktır. Güncel tüm ücretlere www.colendibank.com adresinden ve ColendiBank Mobil kanalından ulaşabilirsiniz.

3. Cayma Hakkı

Mesafeli olarak kurulan BHS çerçevesinde aldığınız finansal hizmetlerden, finansal hizmetin niteliğine uygun olarak BHS'nin onaylandığı tarihten itibaren 14 (ondört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkınız bulunmaktadır.

Cayma bildiriminizi yazılı olarak veya kalıcı verici saklayıcısı ile Bankamıza iletebilirsiniz. Cayma bildiriminizi Bankamıza yönelttiğiniz tarihten itibaren en geç 30 (otuz) gün içinde BHS gereğince ifa edilen hizmet bedellerini, anapara borcunuzu, geri ödeme tarihine kadar anaparaya işlemiş olan akdi faizi, varsa kamu kurum ve kuruluşuna ya da üçüncü kişilere ödenmiş olan ve mevzuat gereği ödenmesi zorunlu olan bedelleri iade etmeniz gerekir. Bu süre içerisinde gerekli iade ve ödemeleri yapmamanız halinde BHS'den caymamış sayılırsınız.

Cayma hakkınızı kullanabilmek için talebinizi Colendibank kanallarından (web sitesi, Colendibank Destek Merkezi, ColendiBank mobil) veya kalıcı veri saklayıcısı ile iletebilirsiniz.

Bedeli finansal piyasadaki dalgalanmalara bağılı olarak Bankanın kontrolü dışında değışen ve bu değışimin cayma hakkı süresi içinde gerekleşebildiğı hizmetlere ilişkin cayma hakkınız bulunmamaktadır.

Cayma hakkının bulunmadığı hizmetler yukarıda sayılanlarla sınırlı değıldir. Bedeli finansal piyasadaki dalgalanmalara bağılı olarak Bankanın kontrolü dışında değışen ve bu değışimin cayma hakkı süresi içinde gerekleşebildiğı sair finansal hizmetlerde de cayma hakkınız bulunmamaktadır.

4. BHS'nin Feshi:

BHS süresizdir. BHS'yi Bankamıza en az 1 (bir) ay önceden yapacağınız tek taraflı yazılı veya uzaktan iletişim aracı ile bildirimde bulunarak her zaman sona erdirebilirsiniz. Ayrıca Bankamız, BHS'yi tarafınıza en az 1 (bir) ay önceden yapacağı bildirim ile tek taraflı olarak sona erdirebilir. Bankamız, sunmakta olduğı her türlü hizmetine ara verebilir, durdurabilir ya da iř ilişkisini kısmen ya da tamamen sonlandırarak BHS'yi ve BHS'nin eki niteliğinde olan ürün ve hizmet sözleşmelerini tek taraflı olarak derhal feshedebilir. Fesih nedenleri ve sonuçları BHS içeriğinde ayrıntılı olarak yer almaktadır.

5. Diğeri Bilgiler:

BHS, diital onayınız ile birlikte diital kanallar üzerinden kurulmuş olacaktır. BHS'nin bir örneğine Colendibank diital kanallarından erişebilirsiniz.

BHS, sözleşmenin kurulmasından sonra Bankamız tarafından saklanacak olup, sözleşme ilişkisinin devam ettiğı süre içinde herhangi bir ücret ödenmeksizin sözleşmenin kağıt üzerinde yazılı bir örneğini talep etme hakkınız bulunmaktadır. Ayrıca Colendibank diital kanalları üzerinden de onayladığınız BHS'yi görüntüleyebileceksiniz.

Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun çerçevesinde, uyuşmazlık konusundaki başvurularınızı tüketici hakem heyetine veya anılan kanunun 73/A maddesi uyarınca dava açılmadan önce arabulucuya başvurulması şartı ile tüketici mahkemesine yapma hakkınız bulunmaktadır.

5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 42. Maddesi gereğince bankaların gerekleştirmiş olduğı işlemlerle ilgili belgeleri en az 10 (on) yıl süreyle saklama yükümlülüğü bulunmaktadır. Bankamız bu düzenlemelere uygun olarak saklama yükümlülüğünü yerine getirmektedir.

Bankamızın, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 73 ve 159. Maddelerindeki düzenlemeler ile 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca sır saklama ve kişisel verilerinizi koruma yükümlölükleri bulunmaktadır. Bankamızın resmi internet sitesi olan www.colendibank.com'dan kişisel verilerinizin korunması ve işlenmesi hakkında aydınlatma metni çerez politikası kapsamında bilgilendirme yapılmaktadır. Ayrıntılı açıklamalara internet sitemizden erişebilirsiniz.

İşbu Form, diital olarak onaylanmak üzere düzenlenmiş olup, tarafınızdan onaylandığı tarih ve saat itibarıyla yürürlüğe girer.

MÜŞTERİ ADI - SOYADI:

Onay/İmza (Diital olarak onaylanmıştır/imzalanmıştır)